

Der RMV-TicketShop

Fahrkarten online bestellen



Rund um die Uhr erreichbar
www.rmv.de/ticketshop



Der RMV- TicketShop

Alles im Blick:
bestellen und verwalten Sie Ihre
Fahrkarten digital

Viele Fahrkarten, ein Online-Shop 4-5

▶ **Das erste Mal im RMV-TicketShop?
So geht's!** 6-7

▶ **Der Bestellweg für alle Chipkarten-Besitzer** 8-9

**So kommen die elektronischen Fahrkarten
auf Ihre Chipkarte** 9

Hinweise zum Datenschutz 12-15

Ein Shop, in dem Sie rund um die Uhr Ihre Fahrkarten kaufen können: Mit dem RMV-TicketShop können Sie Ihre Fahrkarten ganz bequem über das Internet bestellen. Diese digitalen Fahrkarten werden dann **auf einer Chipkarte, dem sogenannten eTicket RheinMain**, gespeichert. Und auch die Verwaltung Ihrer Daten und Fahrkarten ist praktisch und zu jeder Zeit möglich.

Mit dem RMV-TicketShop profitieren Sie von vielen Vorteilen

Zu jeder Zeit erreichbar

Sie können rund um die Uhr Fahrkarten kaufen.

Fahrkarten bequem bestellen

Sie können Fahrkarten von der Couch aus bestellen.

Schnell Fahrkarten erhalten

Sie können die bestellte Fahrkarte schon nach wenigen Werktagen nutzen.

Inklusive Bonusprogramm

Sammeln Sie Smiles bei jeder Bestellung und sichern Sie sich tolle Rabatt-Gutscheine.



Viele **Fahrkarten,** ein **Online-Shop**

In unserem RMV-TicketShop können Sie Wochen-, Monats- und Jahreskarten kaufen. Doch eins bleibt immer gleich: Sie benötigen eine Chipkarte, auf der diese Fahrkarten gespeichert werden können.

▶ Sie haben noch keine Chipkarte?

Mit der ersten Bestellung im RMV-TicketShop erhalten Sie die Chipkarte nach 5 Werktagen per Post. Ihre Fahrkarte ist auf dieser Chipkarte bereits gespeichert. Den Bestellprozess finden Sie auf den Seiten 6 und 7.

▶ Sie haben bereits eine Chipkarte?

Wenn Sie bereits eine Chipkarte besitzen, legen Sie bitte erst unter meinRMV ein Nutzerprofil an und registrieren Sie Ihre Chipkarte. Über Ihr Nutzerprofil können Sie dann im RMV TicketShop elektronische Fahrkarten erwerben und sich auf Ihrer Chipkarte speichern lassen.

Den Bestellprozess finden Sie auf den Seiten 8 und 9.

Abonnements, die bis zum 10. eines Monats bestellt werden, gelten dann ab dem 1. des Folgemonats. Wenn Sie also ab dem 1. Oktober ein gültiges Abo nutzen möchten, sollte Ihre Bestellung bis zum 10. September erfolgt sein.

Chipkarten mit persönlichen Berechtigungen

Um Fahrkarten zu erwerben, für die eine persönliche Berechtigung erforderlich ist - z.B. Schülertickets oder Seniorenangebote, wie die 65-plus Fahrkarten - kontaktieren Sie bitte zuerst Ihre Vertriebsstelle. Diese kann prüfen, ob Sie berechtigt sind und Ihnen dann gleich die erforderlichen Nachweise auf Ihre Chipkarte speichern. Eine Liste aller Vertriebsstellen finden Sie unter:

www.rmv.de/rmv-vertriebsstellen.

Haben Sie bereits eine solche Chipkarte inklusive der nötigen Berechtigungen, können Sie den vereinfachten Bestellweg für die Chipkartenbesitzer, ab Seite 8, nutzen.



► Sie haben noch keine Chipkarte?

1

Gehen Sie auf www.rmv.de/ticketshop und geben Sie Folgendes ein:

- Erster Gültigkeitstag (mind. 5 Werktage im Voraus)
- Start und Ziel

2

Entscheiden Sie sich, welche Wochen-, Monats- oder Jahreskarte Sie kaufen möchten:

- Legen Sie die gewünschte Fahrkarte in den Warenkorb

3

Kontrollieren Sie, ob Sie die richtige Fahrkarte ausgesucht haben.

- Bestätigen Sie den Warenkorb

4

Sie sind noch nicht bei meinRMV registriert?

Registrieren Sie sich bei meinRMV:

- Aktivieren Sie zusätzlich zur „Verbindungssuche“ das Feld „RMV-TicketShop und Chipkarte eTicket RheinMain verwalten“
- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein Passwort ein
- Haben Sie Interesse, die RMV-Info-Mailings zu erhalten?
- Geben Sie Ihre persönlichen Daten ein
- Bestätigen Sie die AGB
- Möchten Sie am Bonusprogramm RMVsmiles teilnehmen?

In Ihrem eigenen Postfach wartet eine E-Mail auf Sie:

- Bestätigen Sie Ihre Registrierung bei meinRMV

Das erste Mal im RMV-TicketShop? So geht's!

So nutzen Sie den RMV-TicketShop, wenn Sie noch keine Chipkarte besitzen:

Sie sind schon bei meinRMV registriert?

Loggen Sie sich bei meinRMV ein:

- Geben Sie im Bereich „meinRMV Login“ Ihre E-Mail-Adresse und das Passwort ein

- 5 Wählen Sie die gewünschte Zahlungsart aus**
- 6 Bestellen Sie die gewünschte Fahrkarte zahlungspflichtig**

Gut zu wissen:

Für die Übergangs-Tarifgebiete bekommen Sie von uns weiterhin eine Papierfahrkarte zugesendet.

Der Bestellweg für alle **Chipkarten-Besitzer:**

So nutzen Sie den RMV-TicketShop, wenn Sie bereits bei meinRMV angemeldet sind und eine Chipkarte besitzen, die bei meinRMV registriert ist:

- 1 Loggen Sie sich bei meinRMV ein**
 - Geben Sie im Bereich „meinRMV Login“ Ihre E-Mail-Adresse und das Passwort ein
- 2 Gehen Sie auf www.rmv.de/ticketshop und geben Sie Folgendes ein**
 - Erster Gültigkeitstag (mind. 2 Werktage im Voraus)
 - Start und Ziel
 - Aktivieren Sie das Feld „Ich möchte meine Fahrkarte auf eine mir vorliegende, bei meinRMV registrierte Chipkarte (eTicket RheinMain) speichern.“
- 3 Entscheiden Sie sich, welche Wochen-, Monats- oder Jahreskarte Sie kaufen möchten**
 - Legen Sie die gewünschte Fahrkarte in den Warenkorb
- 4 Kontrollieren Sie, ob Sie die richtige Fahrkarte ausgesucht haben**
 - Bestätigen Sie den Warenkorb
- 5 Wählen Sie die registrierte Chipkarte aus, auf der die elektronische Fahrkarte gespeichert werden soll**
- 6 Wählen Sie die gewünschte Zahlungsart aus**
- 7 Bestellen Sie die gewünschte Fahrkarte zahlungspflichtig**

Bitte beachten Sie: Zur Nutzung des TicketShops ist es erforderlich, dass Ihre Chipkarte bei meinRMV registriert ist. Noch nicht registriert? Dann bitte auf rmv.de unter meinRMV ein Nutzerprofil anlegen und Ihre Chipkarte registrieren, damit diese für Onlinekäufe freigeschaltet ist.

So kommen die elektronischen Fahrkarten auf Ihre Chipkarte

Um die von Ihnen bestellte Fahrkarte auf Ihre Chipkarte zu speichern, haben Sie drei verschiedene Möglichkeiten:

- **an einem RMV-Fahrkartenautomaten im RMV-Verbundgebiet an der dafür vorgesehenen ((eTicket Schreib- und Leseinheit**
- **in einer der RMV-Vertriebsstellen mit dem ((e-Logo**
- **mit einem NFC-fähigen Smartphone über die RMV-App übertragen Sie die neue Fahrkarte auf die aufgelegte Chipkarte**

Bitte denken Sie vor dem ersten Fahrtantritt mit Ihrer Fahrkarte an diese elektronische Übertragung. Nähere Infos zum Übertragen finden Sie auf www.rmv.de/eTicket/Aktualisierung

Überblick zum Datenschutz

Nachfolgend haben wir Ihnen einen ersten Überblick zum Thema Datenschutz zusammengestellt. Weitergehende Informationen hierzu finden Sie unter www.rmv.de/c/de/rechtliche-hinweise/datenschutz und den dort hinterlegten Pflichtinformationen nach Art. 13 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zum **„RMV-TicketShop und eTicket RheinMain-Services“** und **„meinRMV“**.

Die Nutzung des RMV-TicketShops und der eTicket RheinMain-Services setzt Ihre Anmeldung beim **Kundenportal „meinRMV“** voraus. Dieses Kundenportal stellt erleichterte Zugangs- und Nutzungsmöglichkeiten zu unternehmensübergreifenden Diensten zur Verfügung. Im Rahmen der Anmeldung zum meinRMV-Kundenportal oder über die Einstellungsmöglichkeiten im Portal entscheiden Sie jeweils selber, in welchem Umfang Sie von unserem Angebot Gebrauch machen möchten.

Unter anderem steht Ihnen der **RMV-TicketShop** zur Verfügung. Neben dem Kauf von Fahrkarten können Sie auch die **eTicket RheinMain-Services** nutzen, um damit Ihre Chipkarten (eTicket RheinMain) registrieren, einsehen und selbst online verwalten zu können. Die erforderlichen Registrierungsdaten erhalten Sie von dem Unternehmen, von dem Sie Ihre Chipkarte erhalten haben. Mit Registrierung einer Chipkarte erklären Sie sich einverstanden, dass Ihre meinRMV-Profildaten mit dem Vertriebssystem des eTicket RheinMain - dem verbundweiten Hintergrundsystem (vHGS) - verknüpft werden. Die freiwillige Registrierung Ihrer Chipkarte bei meinRMV kann jederzeit wieder aufgehoben werden.

Beim Kauf von Fahrkarten im **RMV-TicketShop** liegt die Verantwortung für die Verarbeitung personenbezogener Daten des Käufers bei demjenigen Vertragspartner/Unternehmen, das dem Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilt wird. Die Zuordnung des jeweiligen Kundenvertragspartners erfolgt dabei entweder über die vom Kunden zunächst gewählte Internetseite eines Unternehmens, das für den Kauf einer Fahrkarte auf den „RMV-TicketShop“ verlinkt oder, sofern der Käufer sich über einen bestehenden „meinRMV-Zugang“ einloggt, über dessen Postleitzahl.

Die Vertragspartner und damit die Liste der Verantwortlichen im Sinne der DSGVO deckt sich mit den unter Ziffer 14 der **Allgemeinen Geschäftsbedingungen RMV-TicketShop und RMV-HandyTicket** aufgeführten Vertragspartnern. Diese finden Sie unter www.rmv.de/AGB-TicketShop-HandyTicket.

Ergänzende Informationen zu den Abläufen, Prozessen und dem Umgang mit den unterschiedlichen Daten bei Nutzung des eTicketRheinMain finden Sie unter www.rmv.de/eticket-rhein-main.



Ihr Kontakt rund um Busse und Bahnen im Verbund:



RMV-Servicetelefon
069/24 24 80 24



@RMVdialog



www.rmv.de



/RMVdialog



RMV-Mobilitätszentralen

Wussten Sie eigentlich ...

... dass das **RMV-Servicetelefon 069/24 24 80 24** rund um die Uhr erreichbar ist? Unter dieser Nummer bekommen Sie 24 Stunden täglich alle Infos für Ihr Weiterkommen. Fahrplanauskünfte, Infos zur aktuellen Lage im Straßenverkehr, Freizeit-Tipps und vieles mehr.

Egal, mit welchem Verkehrsmittel Sie zwischen Marburg und Darmstadt oder zwischen Limburg und Fulda unterwegs sind, unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geben Ihnen die gewünschte Auskunft.

Herausgeber:

Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH